



**LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA  
PRODI TADRIS KIMIA  
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

No.	Aspek yang Diukur	Indikator	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				% rata-rata
			Tidak Baik	Kurang	Baik	Sangat Baik	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Keandalan ( <i>reliability</i> ): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	Dosen menyampaikan RPS, kontrak perkuliahan, teknik dan porsi penilaian kepada mahasiswa di awal perkuliahan	0.00	0.00	30.95	69.05	95.45
		Kejelasan materi perkuliahan yang diberikan dosen	0.00	11.90	50.00	38.10	95.45
		Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab	0.00	2.38	45.24	52.38	93.18
		Bahan ajar suplemen ( <i>handout</i> , modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan	0.00	11.90	50.00	38.10	93.18
		Dosen memberikan nilai yang objektif	0.00	9.52	52.38	38.10	93.18
		Dosen datang tepat waktu atau sesuai kesepakatan	0.00	4.76	52.38	42.86	90.91
		Dosen memiliki kemampuan sesuai dengan bidang keahliannya dan bersikap asah, asih, asuh	0.00	0.00	30.95	69.05	97.73
		Kualitas layanan tenaga kependidikan untuk memenuhi kepentingan mahasiswa	0.00	2.38	47.62	50.00	93.18
		Kualitas pengelola prodi dalam memberikan pelayanan prima kepada mahasiswa	0.00	0.00	50.00	50.00	97.73
		Secara keseluruhan keandalan dosen, tendik, dan pengelola dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	0.00	0.00	45.24	30.95	90.91
2.	Daya tanggap ( <i>responsiveness</i> ): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	Prodi melalui dosen wali/PA menyediakan informasi terkait kampus, termasuk beasiswa bagi mahasiswa	0.00	9.52	23.81	66.67	95.45
		Prodi melalui dosen wali/PA membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah dalam pembelajaran	0.00	7.14	40.48	52.38	93.18
		Secara keseluruhan daya tanggap dosen, tendik, dan pengelola dalam membentuk mahasiswa dengan cepat	0.00	4.76	35.71	59.52	100.00
3.	Kepastian ( <i>assurance</i> ): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	Staf administrasi/tenaga kependidikan santun dan ramah dalam memberikan pelayanan	0.00	0.00	42.86	57.14	95.45
		Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh prodi melalui dosen PA (Pembimbing Akademik)	2.38	2.38	50.00	45.24	97.73
		Setiap pekerjaan/tugas selalu dikoreksi dan dikembalikan pada mahasiswa	0.00	7.14	45.24	47.62	100.00
		Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran	0.00	2.38	38.10	59.52	97.73
		Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan prodi dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali	2.38	0.00	35.71	61.90	95.45

No.	Aspek yang Diukur	Indikator	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				% rata-rata
			Tidak Baik	Kurang	Baik	Sangat Baik	
1	2	3	4	5	6	7	8
		Secara keseluruhan pelayanan dosen, tendik dan pengelola dalam membantu mahasiswa sudah sesuai dengan ketentuan	0.00	2.38	40.48	57.14	100.00
4.	Empati ( <i>empathy</i> ): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah	0.00	4.76	35.71	59.52	95.45
		Dosen bersikap sebagai pamong, terbuka, kooperatif, konsultatif dan korektif dengan mahasiswa	0.00	2.38	42.86	54.76	97.73
		Prodi berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan berusaha untuk mengembangkannya melalui UKM/kegiatan himpunan	0.00	4.76	42.86	52.38	93.18
		Secara keseluruhan dosen, tendik, dan pengelola memberikan kepedulian dan perhatian kepada mahasiswa	0.00	0.00	50.00	50.00	90.91
5.	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.	Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi	2.38	7.14	33.33	57.14	93.18
		Ruang kuliah sejuk dan nyaman dilengkapi dengan AC	2.38	7.14	50.00	40.48	88.64
		Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah lengkap dan representatif	0.00	23.81	45.24	30.95	93.18
		Prodi memiliki perpustakaan yang lengkap dan mudah diakses	11.90	38.10	28.57	21.43	93.18
		Laboratorium relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	0.00	7.14	42.86	50.00	93.18
		Ketersediaan buku referensi, jurnal ilmiah, prosiding di perpustakaan mudah di akses	7.14	28.57	47.62	16.67	88.64
		Ketersediaan fasilitas dan jumlah toilet yang bersih dan memadai	4.76	19.05	47.62	28.57	88.64
		Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa lengkap dan memadai	7.14	19.05	33.33	40.48	90.91
		Secara keseluruhan prodi menyediakan fasilitas sarana dan prasarana yang memadai dan dapat diakses dengan baik	0.00	14.29	47.62	38.10	95.45
<b>Rata-rata</b>							94.32

**Link survey kepuasan mahasiswa:**

<https://forms.gle/cZwKePgmKgMNtBvq6>

Jumlah responden: 42 orang

**Kesimpulan:**

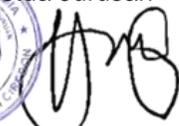
Rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa adalah 94.32%. Pada setiap aspeknya, tingkat kepuasan mahasiswa prodi Tadris Kimia secara umum lebih dari 75% sehingga sudah dikategorikan sangat baik.

**Analisis dan rencana tindak lanjut:**

1. Semua aspek sudah di atas 75%, sehingga perlu dipertahankan dan ditingkatkan.
2. Optimalisasi kelengkapan RPS (bentuk penugasan, kisi-kisi soal, pedoman penilaian) melalui monitoring kesesuaian RPS di awal perkuliahan.
3. Beberapa aspek yang masih perlu peningkatan adalah:
  - a. Ruang kuliah sejuk dan nyaman dilengkapi dengan AC
  - b. Ketersediaan fasilitas dan jumlah toilet yang bersih dan memadai
  - c. Ketersediaan buku referensi, jurnal ilmiah, prosiding di perpustakaan mudah di akses

Masukkan ini akan disampaikan kepada pihak fakultas dan bagian umum agar dapat dibenahi, terlebih saat ini perkuliahan sudah tatap muka penuh sehingga kenyamanan ruang kelas dan ketersediaan toilet yang bersih dan memadai perlu diperhatikan.

Mengetahui,  
Ketua Jurusan



Dr. Azmi Azhari, M.Si.  
NIP. 19900306 201503 1 002